

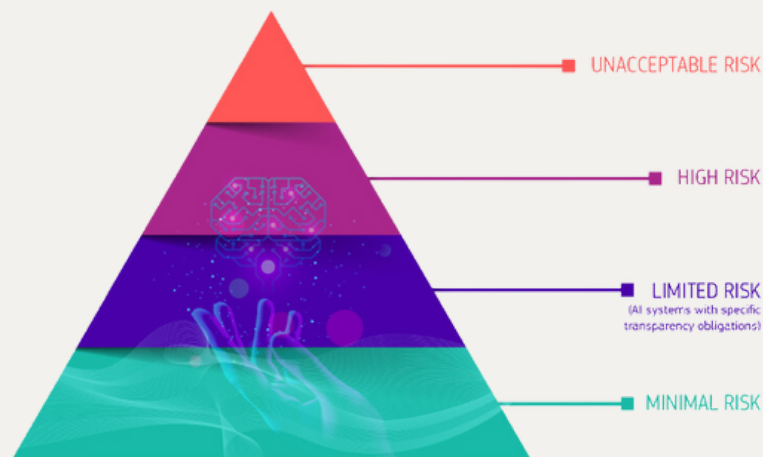
PENSIOENEN EN AI; BEREID JE VOOR OM IN 2026 TE VOLDOEN AAN DE AI-ACT

In de pensioenmarkt wordt steeds meer gekeken naar AI om de dienstverlening voor de klanten te optimaliseren. Een voorbeeld hiervan is AI gebruiken voor de keuzebegeleiding en pensioencommunicatie. Om optimaal gebruik te kunnen maken van AI is het hebben van goede data een vereiste. De Wet Toekomst Pensioenen (Wtp) heeft gerealiseerd dat pensioenfondsen beter naar de eigen kwaliteit van de data zijn gaan kijken.

Voordat pensioenfondsen kunnen invaren in de nieuwe regeling, dient de data van voldoende kwaliteit te zijn. Voor de pensioenfondsen is dit een goed startpunt om aan de slag te kunnen met AI. Een andere wet waaraan de pensioenfondsen zich dienen te houden is de AI-act.

De AI-act

In 2026 gaat de AI-act in. Het doel van de AI-act is het bevorderen van betrouwbare en veilige AI in Europa en daarbuiten. Er wordt gebruik gemaakt van verschillende risicoklassen, waarbij hoe hoger de klasse hoe hoger de vereisten. De pensioenfondsen dienen zelf te beoordelen in welke risicoklasse de AI-systemen vallen. Het regelgevingskader definieert vier risiconiveaus voor AI-systemen.



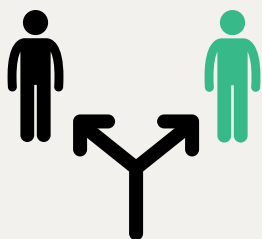
Figuur: Regelingskader AI-systemen

Het is essentieel dat professionals zich bewust zijn van de regels en voorschriften met betrekking tot het gebruik van AI in pensioendiensten. Door een diepgaand begrip te hebben van de wetgeving kunnen bedrijven ervoor zorgen dat ze voldoen aan de vereisten en ethische normen, wat de geloofwaardigheid en het vertrouwen van klanten kan versterken. Echter, indien AI-systemen getraind worden met persoonsgegevens, is de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) van toepassing.

Om te voldoen aan de AI-wetgeving en effectief gebruik te maken van AI in pensioenen, is het noodzakelijk dat professionals binnen de sector zich blijven bijscholen. Het ontwikkelen van vaardigheden op het gebied van AI-compliance en -implementatie is essentieel om te kunnen profiteren van de voordelen die AI biedt, terwijl tegelijkertijd wordt voldaan aan de wettelijke vereisten. Trainingen en opleidingen gericht op AI-ethiek, privacybescherming en transparantie kunnen waardevolle instrumenten zijn voor professionals die werkzaam zijn in de pensioensector.

Voorbeelden:

Unacceptable risk (Onacceptabel risico)



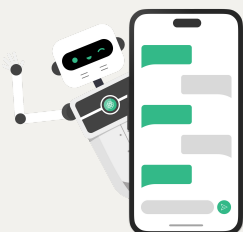
AI gebruiken om mensen te classificeren op basis van bijvoorbeeld ras, politieke en religieuze opvattingen.

High risk (Hoog risico)



Het gebruik van AI voor geautomatiseerde werving.

Limited risk (Gelimiteerd risico)



Het gebruik van chatbots voor contact met mensen.

Minimal risk (Minimaal risico)



Het gebruik van AI om door middel van een spam filter om ongewenste mails te filteren.

Beoordelen systemen

Een belangrijk aspect van de AI-wetgeving is het bevorderen van bewustwording binnen de pensioensector over de implicaties en het gebruik van AI. Dit omvat het begrijpen van de potentiële voordelen van AI, zoals verbeterde efficiëntie en nauwkeurigheid in prognoses, maar ook de risico's, zoals datagebreken en mogelijke bias in algoritmen. Door bewustwording te vergroten, kunnen belanghebbenden beter geïnformeerde beslissingen nemen over het implementeren en gebruiken van AI in pensioenen.

Conclusie

Pensioenfondsen zijn door het traject van het Kader datakwaliteit goed op weg om de randvoorwaarden voor het gebruik van AI in orde te hebben. Goede data zorgen voor een betere uitkomst van het AI gebruik en daarmee een betere klantervaring. De volgende stap is het bepalen van de risicoklassen van de gebruikte AI-systemen. Hoe je dit het beste kan doen? Neem dan contact op met [GRN](#) voor trainingen omtrent AI en voor de quickscan, neem dan contact op met [NWAge](#).

Contactgegevens GRN Consultancy

[GRNconsultancy.nl](https://grnconsultancy.nl)
info@grnconsultancy.com
Direct contact met GRN

Contactgegevens NWAge

[NWAge.nl](https://nwage.nl)
hallo@nwage.nl
Direct contact met NWAge