

AI verbetert datakwaliteit

Johan Van de Weerd



Introductie

Pensioenfondsen en -uitvoerders hebben de taak om de pensioenen van werknemers en hun nabestaanden te beheren. Zij spelen wereldwijd een cruciale rol in de financiële zekerheid van mensen. Dit vereist nauwkeurige en actuele gegevens.

Het uitvoeren van deze financiële processen vraagt nauwkeurige, actuele en hoogwaardige gegevens om bijvoorbeeld pensioenverplichtingen op een verantwoorde en effectieve manier te beheren. Fondsen en uitvoerders hebben al veel informatie beschikbaar en deze bron aan informatie groeit met de dag.

Om in deze groeiende bron van informatie de relevante gegevens te vinden en deze vervolgens correct toe te passen ligt een uitgelezen rol voor kunstmatige intelligentie (Artificial Intelligence oftewel AI).

In dit artikel geven we weer hoe AI de datakwaliteit verbetert en de kwaliteit van de service kan verhogen in het pensioendomein.



Datakwaliteit: Een conditie voor correct pensioen(fonds)beheer

Datakwaliteit in financiële processen, zoals pensioenuitvoering, heeft betrekking op de nauwkeurigheid, volledigheid, consistentie en actualiteit van de gegevens die worden gebruikt bij het beheren van beleggingen, het berekenen van bijvoorbeeld verplichtingen en het nemen van strategische beslissingen. Toepassen van AI draagt bij aan de verbetering van datakwaliteit middels:

Datareiniging en normalisatie

AI-gebaseerde algoritmen identificeren en corrigeren fouten in pensioengegevens. Ze sporen dubbele waarden op, vinden inconsistenties in de gegevens, tonen mogelijkheden om te standaardiseren, kunnen ontbrekende waarden aanvullen en ook verouderde informatie bijwerken.

AI detecteert ongewone salarisbedragen en -mutaties in de aanlevering door een werkgever.

Anomaliedetectie

AI spoort afwijkingen in pensioendata op die wijzen op fouten, fraude of ongebruikelijke trends. Dit is van belang bij het beveiligen van pensioenfondsactiva en het beschermen van de belangen van deelnemers. Als voorbeeld een pensioenfonds dat een uitkeringsaanvraag voor een deelnemer ontvangt die al is overleden.”

AI detecteert ongebruikelijke uitkeringen, bijdragen en rendementen om potentiële fraude of fouten te identificeren.

Voorspellende analyses

Met behulp van machine learning worden historische pensioenfonds gegevens geanalyseerd om toekomstige trends, terugkerende patronen en risico's te voorspellen. Dit helpt bij het anticiperen op veranderingen in financiële markten en demografische verschuivingen.

AI wijst nieuwe trends aan waar verdere analyse op kan plaatsvinden.

Gegevensverrijking

AI raadpleegt diverse externe gegevensbronnen om gegevens te verrijken. Dit kan onder andere online informatie, demografische informatie, economische indicatoren, bedrijfsgegevens (aard van werkzaamheden) en marktgegevens omvatten, waardoor de analyse en besluitvorming door een medewerker worden versterkt.

AI scant het internet af naar bedrijfsactiviteiten om de aard van de werkzaamheden van een bedrijf in kaart te brengen nadat deze bij het pensioenfonds bekend zijn geworden. Handhaving wordt daarmee een stuk gemakkelijker.

Automatische validatie en rapportage

AI kan continu de datakwaliteit bewaken en zelf waarschuwingen genereren wanneer afwijkende gegevens worden aangeleverd. Ook hier kan het signaal voor verder onderzoek of verificatie door een medewerker worden klaargezet.

AI monitort voortdurend gegevensstromen, vergelijkt nieuwe gegevens met historische patronen en genereert automatisch waarschuwingen wanneer significante afwijkingen worden gedetecteerd, waardoor onmiddellijke aandacht mogelijk is.

Waarom AI toepassen in pensioenuitvoering?

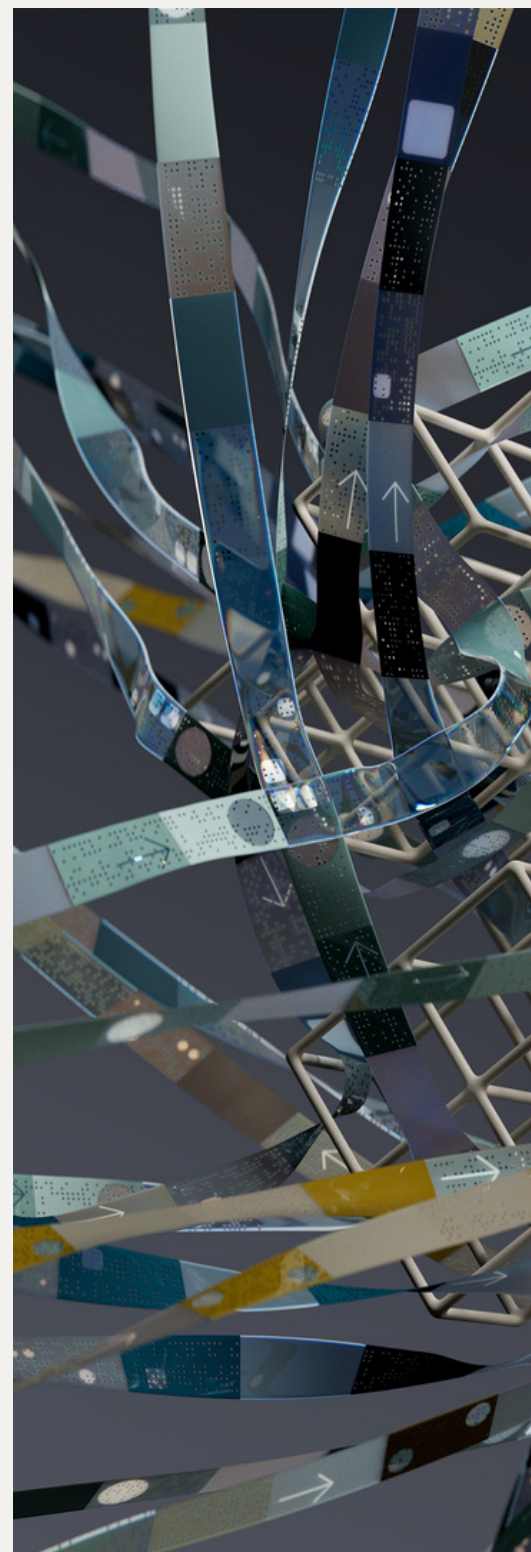
Het inzetten van AI voor het verbeteren van datakwaliteit in pensioenfondsen biedt tal van voordelen.

Ten eerste verhoogt het de nauwkeurigheid van berekeningen van de pensioenadministratie, waardoor deelnemers een beter inzicht krijgen in hun financiën.

Ten tweede verbetert het de operationele efficiëntie door handmatige verwerking te verminderen, wat leidt tot kostenbesparingen en blijft er meer tijd over voor bijvoorbeeld klantcontact of innovatie.

Ten derde draagt het bij aan risicobeheer door anomalieën te detecteren die anders onopgemerkt zouden blijven.

De inzet van technologie (AI) betekent ook dat er in dezelfde tijd meer data verwerkt kan worden en er sneller verbanden kunnen worden gelegd. AI-systemen slapen nooit en kunnen continu taken uitvoeren, wat een ononderbroken dienstverlening en beschikbaarheid mogelijk maakt.

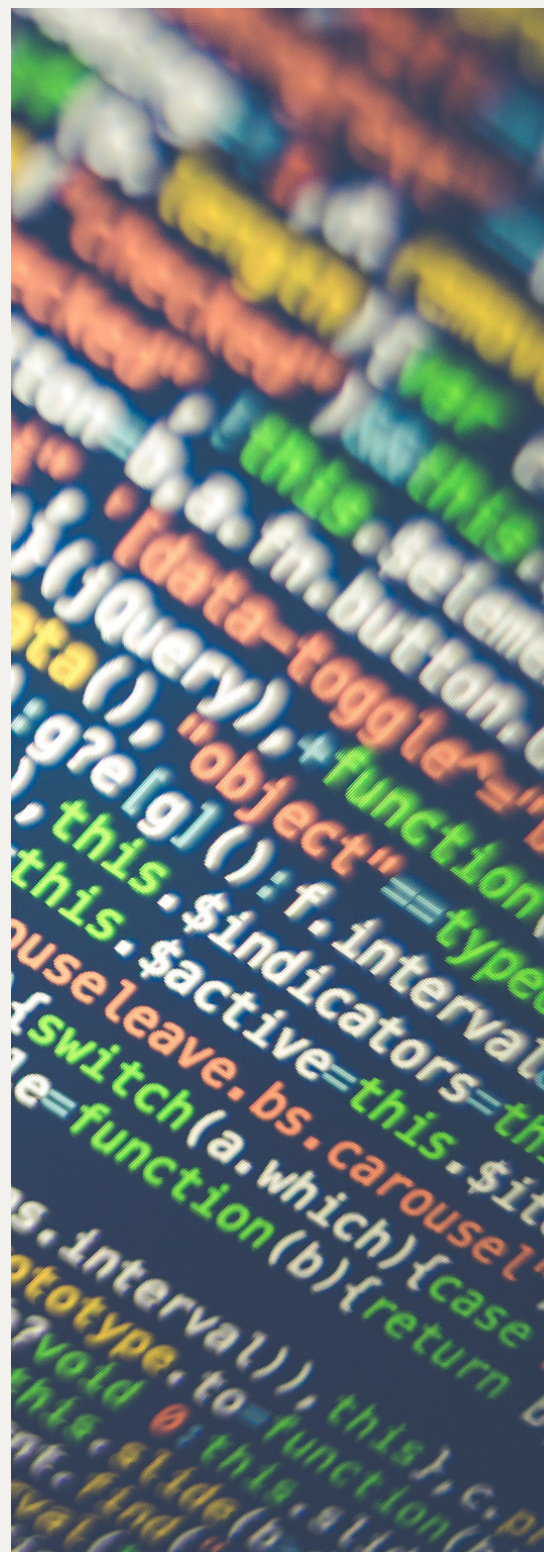


Conclusie

Het blijven verbeteren van datakwaliteit is van cruciaal belang voor de financiële gezondheid en het vertrouwen in pensioenuitvoering.

Door datareiniging, anomaliedetectie, voorspellende analyses en gegevensverrijking toe te passen, kunnen pensioenfondsen en -uitvoerders hun operationele efficiëntie verbeteren.

Het is duidelijk dat AI niet alleen een hulpmiddel is voor verbetering van datakwaliteit, maar ook een sleutel tot de toekomstige veerkracht van pensioenfondsen.



Wij zullen meerdere keren per jaar nieuwe artikelen via onze website gaan publiceren. Zodra er weer een artikel geplaatst is, zullen wij dit ook via LinkedIn melden. Indien u ons op LinkedIn gaat volgen, weet u zeker dat u hiervan direct op de hoogte gesteld gaat worden.

Met ons in contact komen kan via:

